



MODULO GESTIONE  
RISCHIO CLINICO

**Soluzioni tecnologiche che offrono valore aggiunto organizzativo-gestionale ad ogni realtà imprenditoriale.**

---

**EOS Modulo GRC – Gestione Rischio Clinico**, è il modulo dedicato al mondo sanitario per la **segnalazione degli eventi avversi e gestione del rischio clinico**.

Mediante appositi cruscotti di gestione e **meccanismi di analisi/reportistica** per il monitoraggio in tempo reale e per la **programmazione di attività di miglioramento**, il software risulta essere un supporto determinante alle attività del Risk Manager per la gestione e riduzione del rischio.



## MODULO GESTIONE RISCHIO CLINICO

- **Invio di segnalazioni** tramite App web o mobile
- **Cruscotto di gestione** accessibile da web
- **Identificazione automatica del gruppo a cui appartiene il segnalatore** tramite codice univoco
- **Classificazione degli Eventi:** Avversi, Sentinella, Near Miss, Non significativo
- **Valutazione degli Eventi:** indici IPC, IPR e Impatto Organizzativo
- **Pianificazione e Gestione di Azioni Correttive/Preventive** legate alla singola segnalazione
- **Pianificazione di Piani di miglioramento** con relative attività

### APP SEGNALAZIONI

“Segnala evento avverso” consente, con pochi tap, di inviare segnalazioni di possibili eventi avversi rilevati nella propria struttura da parte degli operatori sanitari, tramite inserimento di un codice identificativo di gruppo. Possibilità di inviare segnalazioni completamente anonime. La app è semplice, intuitiva, personalizzabile e di immediato utilizzo per tutti gli utenti: destinata principalmente agli operatori sanitari. Contemporaneamente alla ricezione di una segnalazione, una notifica avviserà il Risk Manager della nuova segnalazione inserita nel sistema.

### RISK MANAGER CONSOLE

La RISK MANAGER CONSOLE è un ambiente web di gestione e monitoraggio integrato, per il processamento delle segnalazioni inviate dagli operatori sanitari, in forma digitalizzata. La Risk Manager Console può essere utilizzata soltanto dagli utenti preventivamente autorizzati. L'utente di tipo RISK MANAGER può accedere a tutte le funzionalità, creare e gestire nuove utenze con funzionalità selezionate:

- **GESTIONE SEGNALAZIONI** per la ricerca, la visualizzazione rapida ed il processamento delle segnalazioni (Classificazione/Valutazione)
- **RESOCONTO SEGNALAZIONI**, un organizer visivo per riepilogare lo stato di lavorazione delle segnalazioni e quindi le attività ancora da svolgere
- **AZIONI CORRETTIVE/PREVENTIVE**, per gestire le azioni correttive/preventive e relative attività associate alle segnalazioni, generate anche automaticamente (in forma parziale) dal sistema in base alla valutazione effettuata
- **PIANI DI MIGLIORAMENTO**, per gestire i Piani di miglioramento e relative attività associati a una o più segnalazioni
- **STATISTICHE SEGNALAZIONI**, differenti indici statistici riguardanti il processamento delle segnalazioni e le tempistiche, con possibilità di confrontare i dati tra Presidi o Unità Operative differenti
- **RELAZIONE CONSUNTIVA RISCHIO CLINICO**, per l'elaborazione, la modifica e l'estrapolazione della relazione consuntiva annuale sul Rischio Clinico
- **DOCUMENTAZIONE CONSUNTIVA ICA**, per l'elaborazione, la modifica e l'estrapolazione della relazione consuntiva annuale sulle Infezioni Correlate all'Assistenza
- **RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI**, per l'elaborazione, la modifica e l'estrapolazione della relazione consuntiva annuale breve sulle Segnalazioni ricevute

## FUNZIONALITA'

EOS Modulo GRC – Gestione Rischio Clinico permette di gestire e monitorare eventi avversi con appositi cruscotti di gestione e sistemi di analisi/reportistica programmando in tempo reale le attività di miglioramento.

- **Cruscotto Statistiche** con indicatori qualitativi e quantitativi
- **Comparazione statistiche** tra differenti Presidi/Unità Operative
- **Notifiche per attività importanti** e tempistiche di lavorazione
- **Livello di accesso ai dati** differenziato per singolo utente e tipologia
- **Elaborazione di una relazione consuntiva annuale sul Rischio Clinico**
- **Elaborazione di una relazione consuntiva annuale breve sulle Segnalazioni ricevute**
- **Elaborazione di una relazione consuntiva annuale sulle infezioni correlate all'assistenza**